

NEWSLETTER LEMMA

Lettre d'information n°7
Juillet-août 2018



M. AbdelKader Mehdabi (DGCIM), M. Alberto Cortezón Gómez (DUE Tunisie), Mme Marilisa Fantacci (Expertise France), M. Stéphane Darmas (OFII) et Mme Ingrid Normand (DIRRI, OFII), lors du comité de pilotage Lemma (Juillet 2018).

SOMMAIRE

Temps forts du projet Lemma juillet 2017 - juillet 2018	2
Composante 1, migration de travail : Zoom sur le déploiement de l'offre renouvelée de services à l'international	3
L'International Job days 2018 de l'ATCT	3
Avancées des activités et des initiatives de la composante 2	4
Réunion avec le Gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie sur l'engagement de la diaspora	4
Avancées de la composante 3	5
Entretien avec Marwa Ben Hassine, créatrice d'une micro-entreprise de transformation des produits de la mer, soutenue par le Projet pilote	5
Nous recherchons des experts	6

Edito

Après 2 ans et quelques mois de mise en œuvre et 664 jours d'expertise déployés, les résultats se concrétisent. Il reste néanmoins encore beaucoup à faire pour atteindre les objectifs fixés. Et pour y arriver, il est important de continuer à avancer ensemble :

- Sur la migration de travail, l'objectif commun est de garantir la migration circulaire via l'activation et la sécurisation des voies légales d'immigration.
- Sur la mobilisation de la diaspora, Lemma soutient l'élaboration d'un plan d'action concret en adéquation avec les orientations de la stratégie nationale migratoire.
- Sur la réinsertion des Tunisiens de retour, Lemma salue l'énorme travail réalisé avec ses partenaires tunisiens, en particulier autour de la feuille de route, future politique publique.

Expertise France garde à l'esprit la continuité de la mise en œuvre des activités opérationnelles et concrètes, la mobilisation de l'expertise, le renforcement de nos partenariats, et enfin la capitalisation des activités mises en œuvre qui viendront renforcer le travail mené par les autorités tunisiennes autour de la stratégie nationale migratoire.



République
Tunisienne



Projet financé par
l'Union européenne



Ensemble pour la mobilité
معا من أجل تنقل الأشخاص



Partenaires tunisiens et européens du Projet Lemma, équipe Lemma, représentants d'Expertise France et de l'OFII, lors du comité de pilotage Lemma (juillet 2018)

Temps forts du projet Lemma. Juillet 2017 - juin 2018

Oct 2017

- Voyage d'étude à Rabat (Maroc) : une délégation rassemblant tous les partenaires bénéficiaires

Mars 2018

- Livraison, au ministère des Affaires sociales de la Feuille de route nationale du retour et de la réinsertion

Nov 2017

- Lancement de l'initiative « Lemma Invest » qui soutient 5 projets associatifs de mobilisation de la diaspora
- Lancement des 10 ateliers thématiques pour penser et formaliser la Feuille de route du retour et de la réinsertion

Avril 2018

- 6 Ateliers thématiques, regroupant acteurs publics et privés, pour formaliser un Plan d'action national mobilisation de la diaspora
- Formation de 40 formateurs (ANETI et ATCT) pour soutenir le redéploiement de l'offre de services de mobilité professionnelle à l'international
- Lancement opérationnel des projets portés par les migrants de retour, soutenus par le projet Lemma (90 projets sur 4 gouvernorats)

Déc 2017

- Comité Technique Lemma, Tunis
- Lancement de l'initiative 4M à Mahres (Sfax, Tunisie) : mobilisation de la diaspora au service du développement local

Mai 2018

- Présentation d'un premier panorama des acteurs de la coopération décentralisée.
- Voyage d'étude et d'échanges entre pairs en Suède : agence Arbetsförmedlingen, BMOE, ANETI et ATCT

Fév 2018

- Formation de formateurs en déploiement de projets (ANETI & ATCT) en partenariat avec Pôle Emploi (France)
- Voyage d'étude à Paris au profit de l'ATCT et de l'ANETI, en partenariat avec Pôle emploi, l'Union nationales des missions locales et l'APEC (France)
- Voyage d'étude et d'échanges entre pairs en Italie : MFPE, ANETI et ATCT, en partenariat avec le projet Mentor

Juin 2018

- Lancement des travaux sur la stratégie de communication ciblant les TRE
- Sessions de formation en communication pour l'ensemble des bénéficiaires

Zoom sur le déploiement de l'offre renouvelée de services à l'international

8 mois après son démarrage, des réalisations concrètes et un premier bilan positif.

Actions de renforcement des capacités (ANETI & ATCT)



Formation des équipes

- Gestion de projet
- 5 minutes pour convaincre
- Analyse et gestion des offres d'emploi
- Gestion des offres non satisfaites
- Formation de 40 formateurs sur l'offre de services renouvelée, en séminaire résidentiel



Appropriation de nouveaux outils

- Kit conseiller
- Appropriation du modèle « emploi-store » de Pôle Emploi (France)
- Maîtriser les règles d'écriture web



Développement d'approches nouvelles

- des candidats dans leur parcours professionnel
- des entreprises dans l'anticipation de leurs besoins en recrutement



Voyages d'études et d'échanges entre pairs

- Paris, APEC, Pôle emploi & UNML
- Milan, Mentor
- Stockholm, agence suédoise de l'Emploi

Actions pilotes (ANETI & ATCT)



- Agence pilote ATCT : au sein de leur unique site
- Appui à des actions de promotion de l'offre de services renouvelée : Journées de recrutement (International Job days de l'ATCT, juin 2018)
- Analyse du « marché caché » (ANETI)

Niveau d'avancement

Renforcement des capacités

Actions pilotes

65%

25%

L'International Job days 2018 de l'ATCT

Plus de 160 candidats présélectionnés et 13 entreprises recruteuses à l'international.

L'Agence tunisienne de coopération technique (ATCT) a organisé, en partenariat avec le Projet Lemma, les « International Job Days 2018 » du 27 juin au 3 juillet 2018, au siège de l'ATCT, à Tunis.

Cet événement a été pour l'agence, une réelle opportunité de proposer une nouvelle offre de services, plus en adéquation avec les besoins des candidats et des recruteurs, conçue et mise en œuvre avec l'appui du projet Lemma, à travers sa composante « Migration de travail et mobilité professionnelle ».

Lors de ces journées, 13 entreprises du Canada, de France et des Emirats Arabes Unis sont venues recruter plus de 160 cadres tunisiens issus des secteurs de l'informatique, de la santé, de l'industrie et de l'hôtellerie. Les candidats ont bénéficié d'un accompagnement spécifique des conseillers de l'agence afin d'optimiser leurs chances d'employabilité. Un module spécifique « 5 minutes pour convaincre » mis en place, en partenariat avec le projet Lemma, a permis aux candidats de mieux réussir leurs entretiens professionnels.



Candidats tunisiens passant des tests écrits de recrutement lors des international Job Days 2018.

International Job Days 2018 a également été l'occasion de valoriser certains atouts de l'offre tunisienne de compétences : la qualité des formations, l'envie de nombreux jeunes de travailler à l'international à travers des contrats qui s'inscrivent dans le cadre de la migration circulaire et les conventions internationales signées par la Tunisie.

Le projet Lemma envisage de soutenir la réalisation d'un forum pour l'emploi à l'international, en partenariat avec l'ANETI et l'ATCT. ■■■

Avancées des activités et des initiatives de la composante 2

Mieux connaître la diaspora tunisienne

- Revue des émigrés tunisiens dans les pays de l'OCDE
- Présentation des résultats préliminaires
- Formation de 4 mois de 2 cadres de l'ONM à l'OCDE

60%

- Système d'information migratoire de l'ONM : Etude de préfiguration (INED)

100%

- Etude qualitative sur les descendants des immigrés tunisiens en France : lancement

Définir un programme de mobilisation de la diaspora

- Identification des bonnes pratiques de mobilisation des diasporas :
 - Table ronde internationale
 - Voyage d'études au Maroc
 - Étude : Benchmark international sur les pratiques de mobilisation de la diaspora

100%

- Élaboration d'un plan d'action de mobilisation de la diaspora
 - 6 ateliers participatifs
 - 97 participants (acteurs publics & privés)

60%

- Élaboration d'une stratégie de communication vers les Tunisiens résident à l'étranger : lancement

Promouvoir l'investissement des Tunisiens résident à l'étranger

- Étude : Panorama des dispositifs d'accompagnement à entrepreneurat des Tunisiens résident à l'étranger

100%

- Initiative Lemma Invest : appui à 5 projets d'engagement de la diaspora portés par huit associations

50%

- Élaboration d'une stratégie de communication vers les Tunisiens résident à l'étranger : lancement

Impliquer la diaspora dans le développement local

- Via la coopération décentralisée
 - Étude de cas sur l'implication de la diaspora tunisienne dans la coopération décentralisée
 - Cartographie des principales régions d'origine et de destination des Tunisiens résident à l'étranger en Europe
- Via la sensibilisation et le renforcement des capacités des acteurs locaux : Initiative 4 M

40%

Réunion avec le Gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie sur l'engagement de la diaspora. Tunis, Le 04 juillet 2018.



Raoudha Boukadida, directrice générale des opérations de change, Amel Ben Rahal, directrice générale de la stabilité financière et prévention des Risques, Marouane El Abbassi, Gouverneur de la BCT, Samir Bouzidi Expert diaspora et Sophiane Mehiaoui, expert long terme Lemma.

Lors d'un entretien avec Marouane El Abbassi, Gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie, Sophiane Mehiaoui, expert Lemma et Samir Bouzidi, expert privé spécialisé dans les stratégies d'engagement de la diaspora, ont exposé les résultats issus de l'étude comparative internationale sur les stratégies d'engagement de la diaspora réalisée par le Projet Lemma.

L'accent a été mis sur les bonnes pratiques internationales en matière de mobilisation de l'épargne des diasporas (baisse des frais de transfert de fonds, création d'un comité d'analyse des données relatives aux transferts de fonds, emprunts obligataires, prêts hypothécaires...). Rappelons que les transferts de fonds des Tunisiens résident à l'étranger vers le pays ont été de 4,5 milliards de dinars en 2017, ce qui représente la quatrième ressource en devises et 20% de l'épargne nationale. Malgré ce poids essentiel dans l'économie du pays, l'épargne issue de la diaspora tunisienne compte parmi les plus faibles dans le monde*.

Durant cet échange, le gouverneur a insisté sur la nécessité de davantage sensibiliser les Tunisiens résident à l'étranger sur l'offre tunisienne de produits bancaires et financiers, ses avantages et ses risques. Cette démarche de sensibilisation et de promotion devrait être réalisée en étroite coordination avec les banques. En outre, M. El Abbassi a indiqué qu'il se réunirait avec les principaux acteurs de la mobilisation de l'épargne (Ministère des Affaires sociales, Secrétariat d'État chargé de la Migration et des Tunisiens résident à l'étranger, Association Professionnelle des Banques...). Il envisage également, une réunion plus élargie, avec le Projet Lemma, pour une réflexion approfondie sur la mise en œuvre d'actions concrètes au bénéfice des Tunisiens résident à l'étranger. ■■■

* Note d'information de la Banque Mondiale sur les Migrations et le développement. Mars-Avril 2018

Découvrir l'[étude comparative](#) et son [infographie](#)

Entretien avec Marwa Ben Hassine, porteuse d'une micro-entreprise de transformation des produits de la mer, soutenue par le Projet pilote

Marwa Ben Hassine est diplômée en gestion, sans emploi. C'est dans le cadre d'une formation organisée par l'association IESS, partenaire de CEFA (opérateur local de suivi du Projet pilote à Mahdia), que son idée de création d'une micro-entreprise de transformation des produits de la mer a germé. Elle démarre rapidement son projet, avec de faibles ressources, mais apprend vite. La qualité des petites quantités qu'elle produit et son enthousiasme à toute épreuve lui font gagner la confiance de premiers clients.

Le soutien du projet pilote, au titre de l'appui à la communauté de réinsertion des migrants, accordé en avril 2018, contribuera à pérenniser sa démarche, à travers l'achat d'un équipement de production et des matières premières, un accompagnement et sa mise en relation avec les partenaires institutionnels en lien avec son activité.



Votre activité a démarré il y a moins d'un an, où en êtes-vous actuellement ?

Cela a pris du temps, mais ça y est, grâce au déblocage des fonds de la subvention du projet pilote, je viens de louer un local et passerai à l'achat d'un équipement qui me permettra d'accroître la production. Je continue de prospecter les restaurants, les commerces et les particuliers. Même si je compte quelques petits clients réguliers, je ne peux pas encore recruter du personnel et je m'appuie sur mon frère pour assurer les commandes. Mais, j'espère rapidement embaucher deux personnes.

Rencontrez-vous des difficultés dans la création de votre micro-entreprise ?

Oui, tous les jours. Je dois répondre à des cahiers des charges lourds pour obtenir des agréments, j'ai des difficultés à obtenir un crédit bancaire, malgré mon plan d'affaires et la subvention du projet pilote... Malgré tout, j'ai le sentiment d'avoir beaucoup avancé. Le projet se concrétise et j'aime ce que je fais. Je suis autonome, utile et fière de porter ma petite entreprise. Je suis consciente de mes nouvelles responsabilités, mais je suis confiante.

Selon vous, pourquoi le projet pilote a-t-il sélectionné votre projet ?

Je pense que les membres du Comité de sélection ont cru en mon projet et en moi. Aussi, je leur ai expliqué que je souhaitais recruter des candidats à la migration, dont mon frère. Je sais qu'une vie digne est possible ici, et pas certaine ailleurs.

La création d'entreprise a-t-elle été un choix ou l'unique solution ?

C'est vrai que je ne trouvais pas de travail et que c'était très difficile à vivre. Créer ma propre entreprise s'est imposé à moi, et j'en suis très heureuse. Pour rien au monde je n'abandonnerai. ■■■■

Propos recueillis par NL

[Cliquer pour en savoir davantage sur le projet pilote](#)

Avancées de la composante 3

Cartographie des acteurs et des dispositifs

- Séminaire sur le retour et la réinsertion
- Cartographie qui repose sur trois documents de cadrage :
 - Rapport préliminaire de situation et des pistes de réflexion
 - Inventaire des dispositifs européens de la réinsertion précisant les acteurs de mise en œuvre
 - Analyse de l'environnement économique, social et juridique du retour et de la réinsertion

Projet pilote

- 91 projets individuels et collectifs, dans quatre gouvernorats, accompagnés par 4 associations et les acteurs institutionnels locaux.

Feuille de route nationale du retour et de la réinsertion

- Neuf ateliers thématiques et neuf séquences d'écriture réalisées. La feuille de route a été officiellement remise au Ministère des Affaires sociales

Renforcement ciblé des acteurs (OTE, ANETI, société civile)

- 9 ateliers pluri-acteurs
- 6 formations

Migrants étrangers en Tunisie

- 2 voyages d'étude (Maroc et Italie)

Nous recherchons des experts publics et privés

Composante 2 : processus de capitalisation de l'initiative Lemma Invest

Nous recherchons un expert pour une mission d'expertise dont l'objectif global est de mettre en exergue les principaux enseignements et d'identifier les bonnes pratiques développées par l'initiative Lemma Invest pour soutenir l'investissement en Tunisie des Tunisiens résident à l'étranger.

Pour davantage d'informations et postuler, veuillez cliquer sur le lien suivant : [Composante 2 : Processus de capitalisation de l'initiative Lemma Invest](#)

Partenaires du projet LEMMA

Partenaires tunisiens

Ministère du Développement, de l'Investissement
et de la Coopération internationale (MDICI)
Direction Générale de la Coopération Internationale
en matière de Migration (DGCIM)

Observatoire National de la Migration (ONM)

Office des Tunisiens à l'étranger (OTE)

Bureau de l'émigration et de la main d'œuvre étrangère.
Ministère de la Formation professionnelle et de l'Emploi

Agence Nationale de l'Emploi et du Travail Indépendant
(ANETI)

Agence Tunisienne de Coopération Technique (ATCT)

Organisations de la société civile :

Réseau Euro-Méditerranéen des Droits de l'Homme
(REMDH)

Union Générale Tunisienne du Travail (UGTT)



Partenaires européens

Union européenne



Belgique

Agence fédérale FEDASIL
Office des étrangers



France

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères
Ministère de l'Intérieur



Italie

Ministère de l'Intérieur



Portugal

Ministère de l'Intérieur, Service des étrangers
et des frontières



Pologne

Ministère de l'Intérieur, Office pour les étrangers,
Ministère du Travail et des Politiques sociales



Suède

Agence nationale pour l'emploi



Contacts

www.lemma.tn

Tunis

Nassima Clerin

Cheffe de projet Expertise France
nassima.clerin@expertisefrance.fr
Tél. : +216 24 63 28 51

Sophiane Mehiaoui

Expert long terme Expertise France
Diaspora & Développement local
sophiane.mehiaoui@expertisefrance.fr
Tél. : +216 50 33 32 87

Marlène Peyrutie

Experte long terme Pôle Emploi
Migration de travail et Mobilité
professionnelle
marlene.peyruite-ext@pole-emploi.fr
Tél. : +216 29 66 56 27

Hélène Hammouda

Experte long terme OFII
Retour et réinsertion
helene.hammouda@ofii.fr
Tél. : +216 58 44 07 58

Paris

Audrey Ramel

Chargée de projet Expertise France
Département Gouvernance et Droits Humains
audrey.ramel@expertisefrance.fr
Tél. : +33 (0)1 70 82 72 64

La newsletter Lemma est publiée par Expertise France à destination des partenaires du projet LEMMA Tunisie et des institutions nationales et internationales en lien avec la migration.

Le projet Lemma est financé par l'Union européenne à hauteur de 5 millions d'euros par le biais de l'instrument de financement de la coopération au développement (ICD), tandis que les États membres apportent leur contribution sous forme d'expertise publique.



Ensemble pour la mobilité
معاً من أجل تنقل الأشخاص